

VRIJWILLIGERSBELEID van NIEUW NABUURSCHAP **Belastingtoko/Paperassentoko**

DE KERN VAN HET VRIJWILLIGERSBELEID

Nieuw Nabuurschap wil de maatschappelijke integratie bevorderen van mensen met langdurig psychiatrische problematiek

Om dit doel te realiseren ontwikkelt Nieuw Nabuurschap activiteiten die aanvullend zijn op de reguliere hulpverlening. Daar naast wordt samenwerking gezocht met organisaties die ook een rol spelen in het bevorderen van maatschappelijke integratie.

Vanuit deze visie is het project 'Belastingtoko/Paperassentoko' opgezet.

Wij doen dit met hulp van vrijwilligers, zij spelen een belangrijke rol in het proces van maatschappelijke integratie. Vrijwilligerswerk vergroot de samenhang in de samenleving.

Het vrijwilligerswerk bij Nieuw Nabuurschap is gebaseerd op een aantal waarden:

- >het nemen van verantwoordelijkheid voor jezelf en voor het samenleven met anderen;
- >een samenleving waarin gelijkwaardigheid vooropstaat en waar plaats is voor iedereen;
- >een vraaggericht en vernieuwend aanbod op het gebied arbeidsmatige dagbesteding.

DE VRIJWILLIGER

De vrijwilligers zijn in de meeste gevallen 60+ ers die hun werkervaring en deskundigheid willen inzetten.

In veel gevallen zijn de vrijwilligers naastbetrokkenen van iemand met psychiatrische problemen. Deze 'ervaringsdeskundigheid' is gunstig in de omgang met de deelnemers en de klanten en geeft een grote betrokkenheid.

We kennen verschillende 'soorten' vrijwilligers. Elke vrijwilliger heeft zijn eigen rol en taak. Zo zijn er zijn bestuurlijke taken, staftaken (zorg), (bestuur) ondersteunende taken, administratieve taken, huishoudelijke taken en (deelnemers)begeleidende taken.

De steun van vrijwilligers kan preventief werken, waardoor de noodzaak van professionele hulpverlening (met navenante kosten) minder wordt.

1. WAT VRAGEN WIJ VAN DE VRIJWILLIGERS ?

Elke vrijwilligersactiviteit bij Nieuw Nabuurschap is anders.

Van elke vrijwilliger wordt dus op taakgebied weer andere vaardigheden en kennis gevraagd.

Echter van alle vrijwilligers wordt gevraagd dat zij :

- de uitgangspunten Nieuw Nabuurschap onderschrijven

Van de vrijwilligers wordt verwacht dat ze werken volgens de waarden en uitgangspunten van Nieuw Nabuurschap

-beschikken over passende kwaliteiten en vaardigheden

Nieuw Nabuurschap zoekt naar mensen die de juiste kwaliteiten en vaardigheden bezitten om het vrijwilligerswerk goed te kunnen uitvoeren. Het kunnen inzetten van gekwalificeerde vrijwilligers biedt de beste garantie voor kwalitatief goed werk.

-deelnemen aan (bij)scholing/ training/werkoverleg

Van de vrijwilligers wordt verwacht dat ze deelnemen aan het aanbod van scholing en intervisie. Door deze vormen van deskundigheidsbevordering worden de vrijwilligers ondersteund in hun taak.

-een vrijwilligersovereenkomst ondertekenen

Met alle vrijwilligers wordt een vrijwilligersovereenkomst aangegaan waarin de gemaakte afspraken staan genoteerd.

-een Verklaring Omtrent Gedrag overleggen

Door de aard van het werk (werken met financiële administraties van klanten en samenwerken met een kwetsbare groep deelnemers) is deze waarborg wenselijk.

2. WAT BIEDEN WIJ DE VRIJWILLIGER ?

Nieuw Nabuurschap verwacht veel van de vrijwilligers. Daar staat echter ook het nodige tegenover:

-de mogelijkheid om een zinvolle bijdrage te leveren aan de maatschappij

-deskundige begeleiding en persoonlijke aandacht

De begeleiding van de vrijwilligers is enerzijds taakgericht en aan de andere kant gericht op een goede omgang met mensen met psychiatrische problematiek.

-training /werkoverleg

Het trainingsprogramma is gericht op de specifieke kenmerken van het werk bij Nieuw Nabuurschap, zowel op vakinhoudelijk, als op zorginhoudelijk gebied.

-de mogelijkheid om mee te denken met het beleid van Nieuw Nabuurschap .

De vrijwilligers worden vertegenwoordigd in de 'Tokoraad', een raad voor medezeggenschap.

-onkosten-/reiskostenvergoeding

Gemaakte onkosten worden uiteraard vergoed.

Reiskosten worden vergoed op basis van openbaar vervoer. Indien hier een redelijke aanleiding voor is, kan hier vanaf worden geweken.

-verzekering tegen schade en ongevallen

Nieuw Nabuurschap heeft een verzekering afgesloten voor eventuele schade toegebracht tijdens de uitvoering van het vrijwilligerswerk.

-klachtenregeling

Waar mensen samenwerken kan onvrede ontstaan.

In de klachtenregeling is de procedure beschreven van eventueel te nemen stappen bij een klacht.